

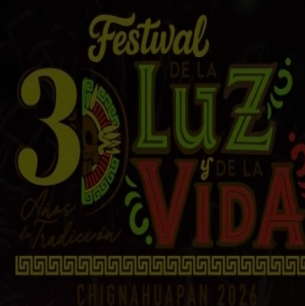
Comprar boletos 

GUÍA VISUAL

Manual de reserva de boletos

Festival de la Luz y de la Vida

Sigue esta guía para elegir tu función, zona y asientos, revisar tu carrito y completar el pago de forma segura.



ESTAMOS CUMPLIENDO

30 años *de tradición*



Ver video

Las pantallas, precios y lugares mostrados sirven como referencia visual.

Festival 2026

30 oct. al 2 nov.

Comprar boletos 

Tu compra en seis momentos

Antes de comenzar, ten a la mano un correo y un número telefónico vigentes.

1

Fecha

Elige el día de la función.

2

Zona

Ubica la sección en el mapa.

3

Asientos

Selecciona fila y lugar.

4

Carrito

Comprueba el detalle y total.

5

Datos

Captura la información del comprador.

6

Pago

Confirma la orden y paga en BBVA.

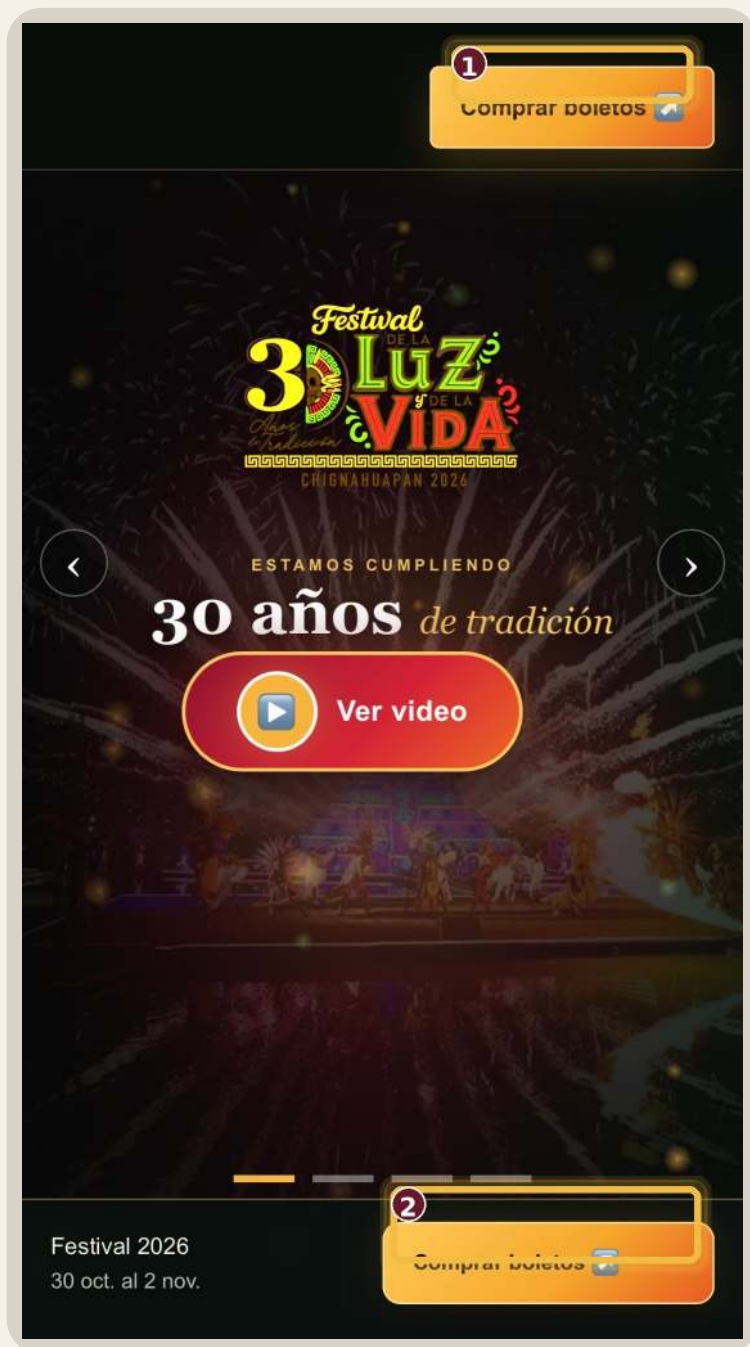
Inicia la compra

Qué debes hacer

En la página principal, toca el botón Comprar boletos para entrar al sistema de reservación.

Puntos importantes

- Puedes usar el botón superior o el botón ubicado al final de la portada.
- Ambos llevan al mismo proceso de compra.



Los recuadros dorados indican dónde tocar o qué revisar.

Elige la fecha



Qué debes hacer

Selecciona el día de la función a la que deseas asistir. La disponibilidad y los boletos se mostrarán para esa fecha.

Puntos importantes

- Revisa con cuidado el día, mes y año.
- Después podrás cambiar la fecha desde el carrito si lo necesitas.

Los recuadros dorados indican dónde tocar o qué revisar.

Elige una zona



Qué debes hacer

Toca sobre la zona de tu preferencia en el mapa. Cada color corresponde a una sección distinta del recinto.

Puntos importantes

- Usa los botones menos y más para alejar o acercar el mapa.
- También puedes arrastrar el mapa para recorrerlo.

Los recuadros dorados indican dónde tocar o qué revisar.

Acerca y recorre el mapa



Qué debes hacer

Haz zoom para identificar mejor las zonas. Puedes usar los controles o los gestos habituales de tu teléfono.

Puntos importantes

- Toca más para acercar y menos para alejar.
- Arrastra el mapa cuando esté ampliado para encontrar la zona que buscas.

Los recuadros dorados indican dónde tocar o qué revisar.

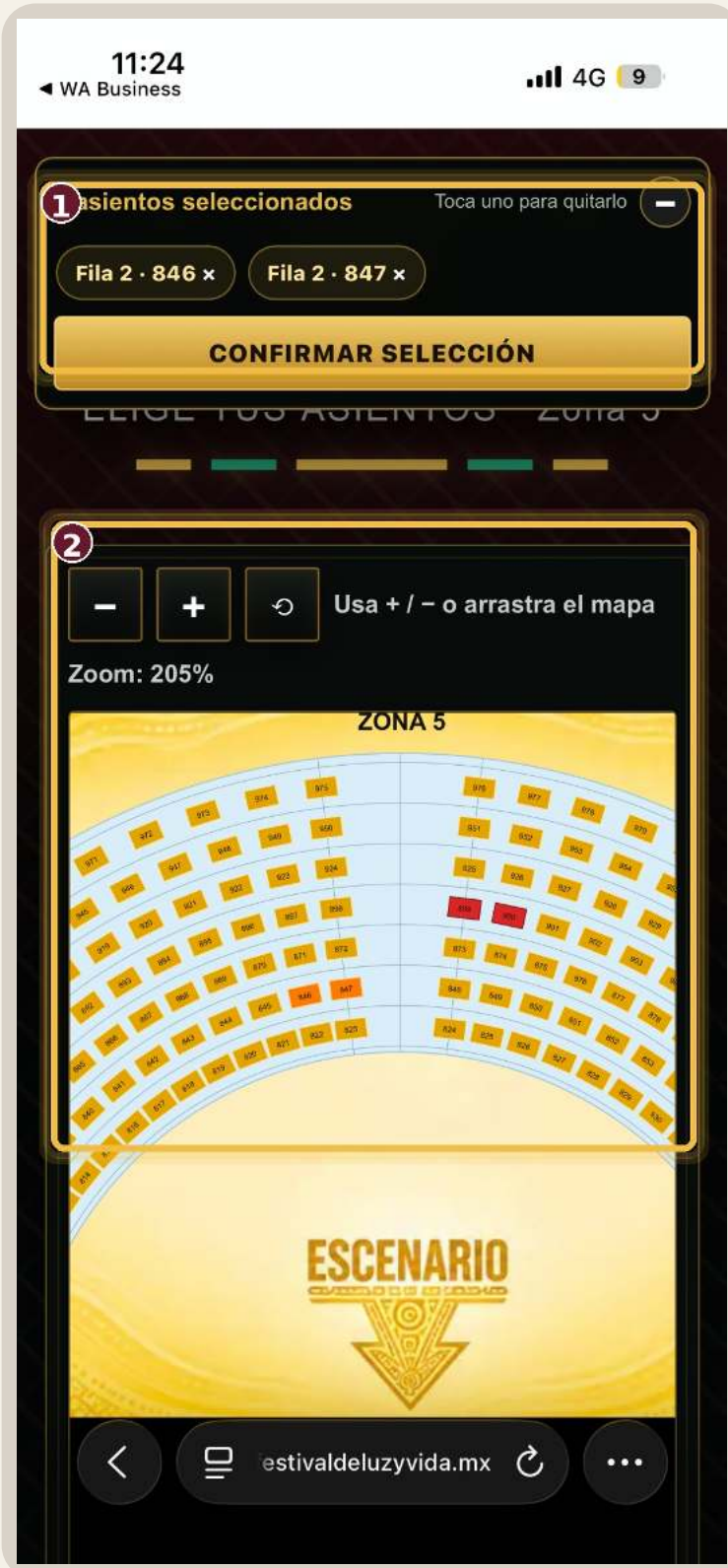
Selecciona tus asientos

Qué debes hacer

Toca los asientos disponibles. Los elegidos cambian de color y aparecen en la franja superior.

Puntos importantes

- Usa el zoom para distinguir cada lugar con claridad.
- Verifica fila y número antes de confirmar.
- Toca nuevamente un asiento si deseas quitarlo.



Los recuadros dorados indican dónde tocar o qué revisar.

Confirma la selección



Qué debes hacer

Comprueba la zona, el precio, la cantidad y los asientos elegidos. Después toca Confirmar y agregar al carrito.

Puntos importantes

- Puedes agregar más asientos de esta misma zona.
- El subtotal se actualiza con la cantidad seleccionada.

Los recuadros dorados indican dónde tocar o qué revisar.

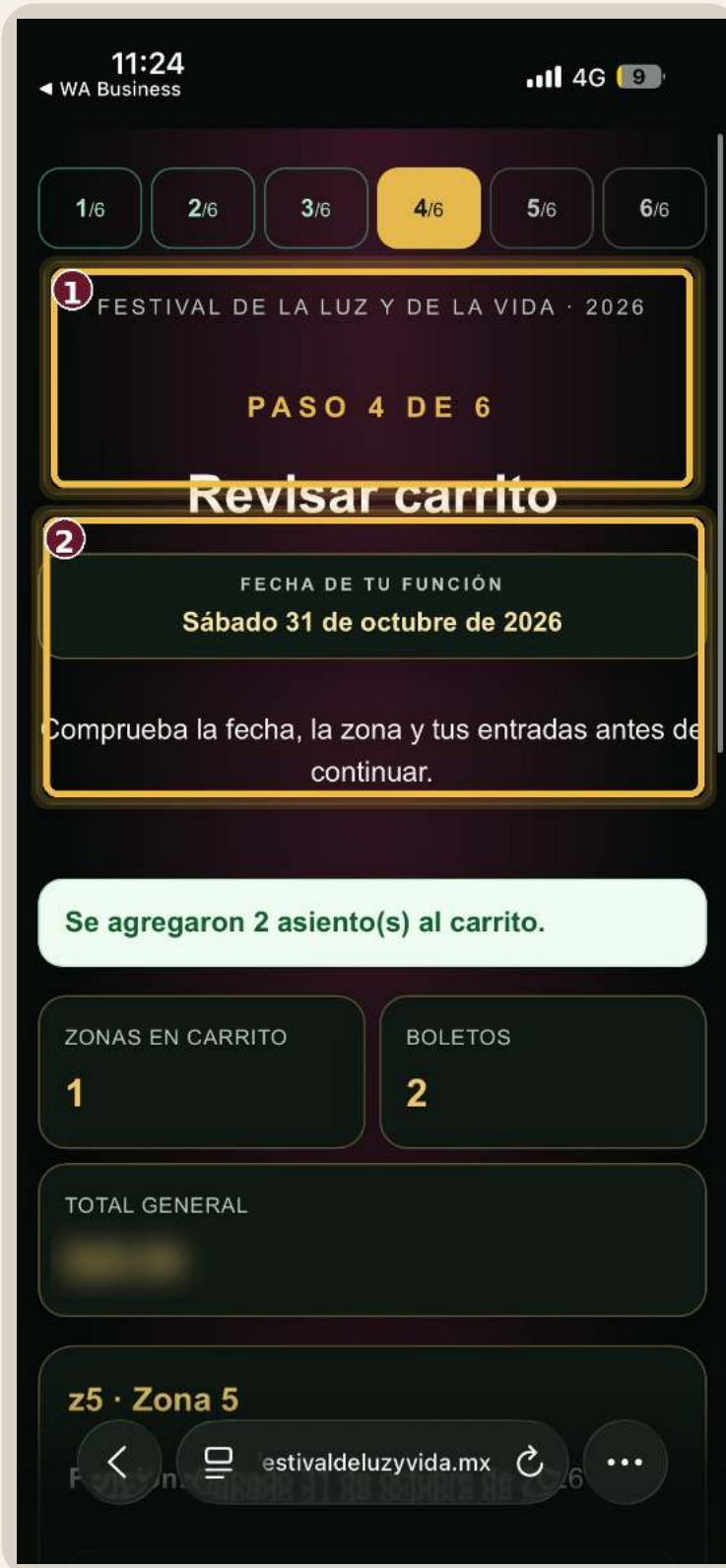
Revisa el carrito

Qué debes hacer

El carrito muestra la fecha, las zonas incluidas, el número de boletos y el total acumulado.

Puntos importantes

- Revisa que la fecha de la función sea correcta.
- Desliza hacia abajo para ver el detalle completo de los boletos.



Los recuadros dorados indican dónde tocar o qué revisar.

Comprueba el detalle



Qué debes hacer

Confirma zona, fila, asiento y precio de cada entrada antes de avanzar al pago.

Puntos importantes

- Usa Quitar si algún asiento no es correcto.
- Toca Paso 5 Continuar al pago cuando todo esté bien.

Los recuadros dorados indican dónde tocar o qué revisar.

Usa las opciones del carrito



Qué debes hacer

Antes de pagar todavía puedes seguir comprando, cambiar la fecha o vaciar por completo el carrito.

Puntos importantes

- Seguir comprando conserva los boletos agregados.
- Vaciar carrito elimina toda la selección actual.

Los recuadros dorados indican dónde tocar o qué revisar.

Captura tus datos

11:24
◀ WA Business 4G 9

1/6 2/6 3/6 4/6 5/6 6/6

FESTIVAL DE LA LUZ Y DE LA VIDA · 2026

PASO 5 DE 6

Realizar pago

FECHA DE TU FUNCIÓN

1 **Sábado 31 de octubre de 2026**

Revisa tus datos y completa tu compra.

Datos del comprador

Pago en línea

Nombre del comprador *

Correo

Teléfono

< festivaldeluzyvida.mx >

Estado de origen o procedencia *

Qué debes hacer

Escribe los datos del comprador tal como se solicitan. Esta información permite identificar la orden y enviar la confirmación.

Puntos importantes

- Usa un correo electrónico al que tengas acceso.
- Verifica cuidadosamente el número de teléfono.

Los recuadros dorados indican dónde tocar o qué revisar.

Finaliza los datos de compra

11:25 Durango 4G 9

WA Business

1

Código de promoción

Si tienes uno, escríbelo aquí

Notas

2

Continuar al pago

Volver al carrito

3

Resumen

z5 · Zona 5

Función: Sábado 31 de octubre de 2026

Zona 5 · Fila 2 · Asiento 846

2

846

festivaldeluzyvida.mx

Zona 5 · Fila 2 · Asiento 847

Qué debes hacer

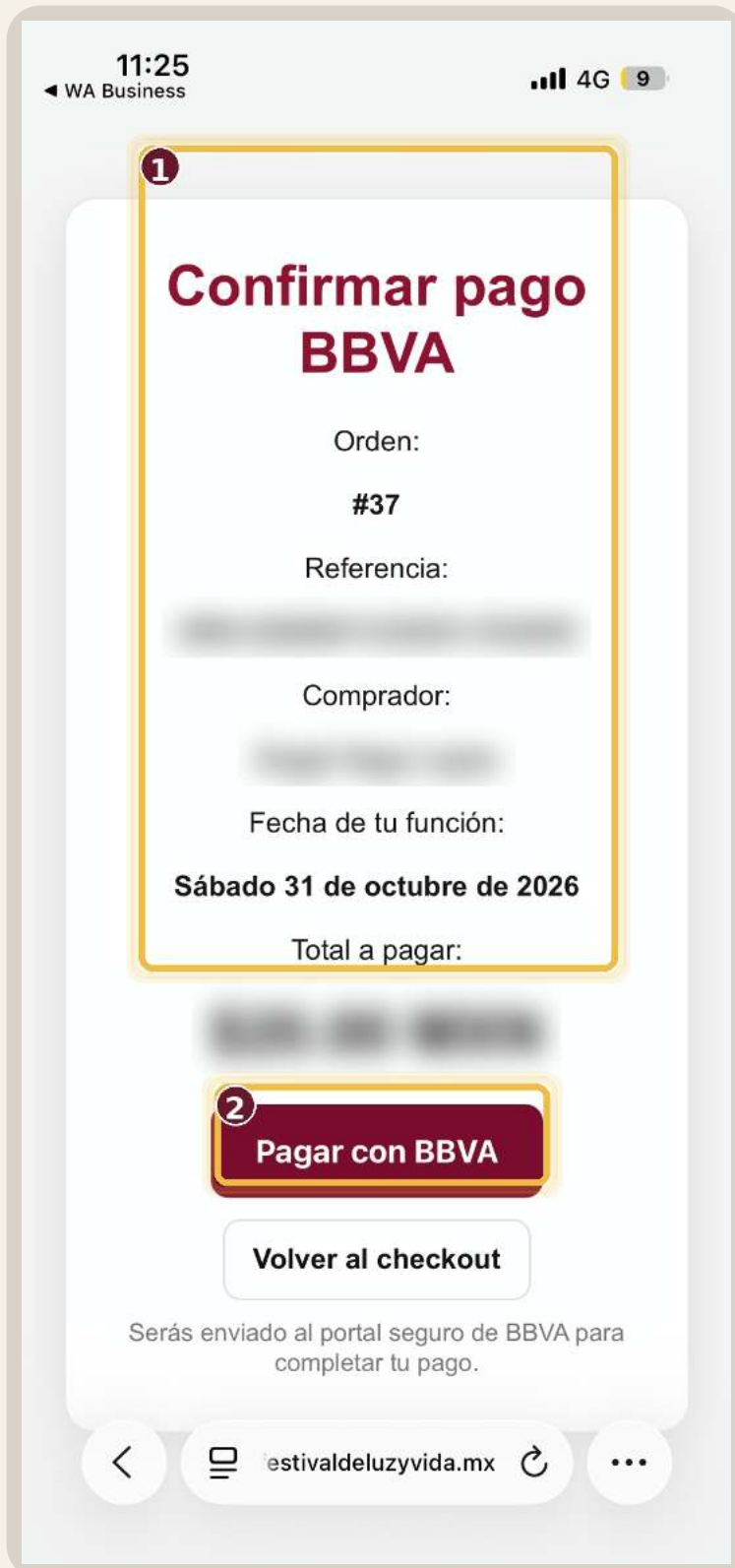
Si cuentas con un código de promoción, escríbelo en el campo correspondiente. Las notas son opcionales.

Puntos importantes

- Revisa el resumen antes de continuar.
- Toca Continuar al pago para generar la orden.

Los recuadros dorados indican dónde tocar o qué revisar.

Confirma el pago con BBVA



Qué debes hacer

Comprueba el número de orden, la referencia, el comprador, la fecha de la función y el total.

Puntos importantes

- Toca Pagar con BBVA para ir al portal bancario.
- Si detectas un error, vuelve al checkout antes de pagar.

Los recuadros dorados indican dónde tocar o qué revisar.

Completa el pago bancario

11:25
WA Business 4G 9

BBVA Multipagos Express

MUNICIPIO DE CHIGNAHUAPAN

1 DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio Referencia

Concepto del pago MULTIPAGOS

Importe a pagar MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

* Correo electrónico:

2

* Número de teléfono a 10 dígitos:

* Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo

* Campos Obligatorios

Regresar Continuar

Aviso de Privacidad

liquiramexico.com.mx

Qué debes hacer

En el portal de BBVA confirma la referencia y el importe, captura los datos solicitados y continúa con el pago.

Puntos importantes

- No cierres la ventana durante el proceso.
- Al finalizar, espera el regreso al sitio y conserva tu comprobante.

Los recuadros dorados indican dónde tocar o qué revisar.

Confirma que los boletos se generaron

Qué debes hacer

Cuando el pago sea aprobado, el sistema mostrará la confirmación y generará los archivos correspondientes a tus boletos.

Puntos importantes

- Comprueba que aparezca el mensaje de pago confirmado.
- Toca Ver resultado para consultar y descargar tus entradas.

Pago confirmado

1 Tu pago fue confirmado correctamente y los boletos fueron generados.

Orden ID: [REDACTED]

Referencia: [REDACTED]

Boletos: 2

Autorización: [REDACTED]

Código BBVA: 0

Correo: [REDACTED]

Envío email: Enviado correctamente

2 Archivos generados:

- [REDACTED]
- [REDACTED]

3 Ver resultado [Volver a zonas](#)

Descarga cada boleto

Qué debes hacer

La pantalla de resultados reúne la confirmación de compra y presenta un botón de descarga para cada boleto generado.

Puntos importantes

- Toca Descargar PDF en cada entrada.
- Guarda todos los archivos; cada boleto corresponde a un acceso.

Pago confirmado
Referencia

1 Pago fue confirmado correctamente.

Fecha de tu función: Viernes 30 de octubre de 2026	Estado: PAGADO	Método de pago: BBVA	Autorización:
Código BBVA: 0	Fecha de pago: 2026-09-11 23:06:23	Boletos detectados: 2	

Descarga tus boletos

2

Zona: Zona 6
Asiento: Zona 6 - Fila 5 - Asiento 1081

Descargar PDF

Zona: Zona 7
Asiento: Zona 7 - Admisión general (sin asiento asignado)

Descargar PDF

[Ir al carrito](#) [Volver a zonas](#)

Descarga y guarda tus boletos



Espera la confirmación del pago

Cuando BBVA confirme que tu pago fue realizado correctamente, regresarás automáticamente a una ventana donde podrás descargar tus boletos.

Guárdalos o imprímelos

Tus boletos quedarán listos para presentarlos al ingresar al evento.

Revisa los dos correos

Al finalizar el pago recibirás dos mensajes en el correo registrado.



Comprobante de pago BBVA

Confirma la operación y el importe procesado por el banco.



Boletos en formato PDF

Incluye tus boletos listos para guardar, imprimir y presentar en el acceso.

Conserva ambos correos hasta el día del evento.